

## **1. Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations de création de site internet et d'hébergement, réalisées par la société NETDEV SAS, immatriculée au RCS d'Annecy sous le n° 821 385 846, dont le siège social est 8 avenue du Pré Closet, à Annecy-le-Vieux (ci-après « Netdev »), livrées et facturées en France Métropolitaine. Elles prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation expresse et formelle de la société NETDEV.

L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble. Les stipulations des présentes conditions générales ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires, sans l'accord exprès et écrit des parties.

NETDEV se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment les conditions générales de vente. En cas d'adaptation, de modification ou de mise à jour, seront appliquées les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

## **2. Formation du contrat**

Le contrat sera formé après signature du devis émis par la société NETDEV sur la base des informations transmises par le Client. Le devis est **valable un (1) mois** à compter de sa date d'émission. Tout devis signé par le CLIENT vaut Bon de commande et engage les deux parties.

L'accès aux prestations fournies par NETDEV est réservé aux personnes morales.

## **Chapitre 1 : Prestation de création d'un site Internet**

### **3. Obligations de la société NETDEV**

La prestation de la société NETDEV consiste en la création et la représentation fonctionnelle et graphique du site internet à partir des demandes du Client formalisées lors des pourparlers (ci-après le « Site »).

### **4. Obligations du Client**

Le Client s'engage à fournir à la société NETDEV, à titre strictement confidentiel :

- son éventuel cahier des charges ;
- les informations nécessaires pour appréhender au mieux ses produits et ses marchés ;
- les moyens matériels, techniques (code d'accès, éventuellement plateforme d'hébergement), humains, ainsi que tous les éléments nécessaires à la conception et à la réalisation du Site internet (logos, charte graphique, codes couleurs, ...) tel qu'il a été défini d'un commun accord.

Le Client est pleinement responsable des éléments (textes, musiques, photographies...) transmis à la société NETDEV. Le Client doit être titulaire des droits nécessaires à leur utilisation dans le cadre de son Site internet.

Tout retard dans l'exécution de la prestation dû à un défaut de collaboration de la part du Client ne pourra être imputé à la société NETDEV.

Enfin, le Client aura l'obligation, nonobstant l'intervention de la société NETDEV, de procéder à une sauvegarde des données insérées sur le Site. Il est clairement précisé que la responsabilité de la société NETDEV ne pourra pas être engagée à ce titre.

## **5. Etapes de conception du Site**

### **5.1 Paramétrage technique sur la plateforme d'hébergement**

Le Site devra disposer d'une plateforme d'hébergement robuste offrant toutes les garanties de maintien et de disponibilité, cette plateforme devant être en outre évolutive. La prestation d'hébergement peut être fournie par la société NETDEV.

### **5.2 Conception de la charte graphique et de l'ergonomie du Site**

Le Client communiquera à NETDEV des visuels et des photos des produits qu'il souhaite faire figurer sur son Site de bonne qualité ainsi que les fiches descriptives des produits, afin que NETDEV puisse élaborer la charte graphique du site.

A réception de ces éléments, dans un délai indicatif de 10 jours, la société NETDEV établira une charte graphique du Site Internet, ainsi que le projet d'architecture du Site, qui seront soumis à la validation du Client.

Dans un délai de 5 jours, le Client validera le projet ou émettra des réserves sur celui-ci. Si le Client n'a émis aucune réserve dans le délai précité, la charte graphique ainsi que le projet d'architecture soumis au Client seront considérées comme validés.

### **5.3 Intégration du Site**

L'intégration d'un Site internet consiste à transformer une charte graphique internet en code HTML permettant d'être consultable sur internet.

Le Client est tenu de relire très attentivement ses textes **avant de les transmettre** (orthographe, majuscules, singulier/pluriel, tournures de phrases...). A la livraison du Site internet, si les modifications demandées par le Client sur les textes s'avéraient importantes, la société NETDEV se réserve le droit de facturer un supplément au prorata du temps supplémentaire passé, après en avoir averti le Client.

#### **5.4 Réception**

Une fois la charte graphique validée par le Client et le développement et l'intégration de ce Site réalisés par la société NETDEV, NETDEV met en ligne la version bêta du Site. Le Client devra valider le Site internet ou émettre des réserves dans le délai de 1 mois suivant cette mise en ligne.

En cas de silence du Client dans le délai susvisé imparti, le Site internet sera considéré comme étant achevé et le Client sera considéré avoir réceptionné définitivement le Site internet. Le Client sera alors redevable du prix restant à payer.

Toute demande de correction effectuée deux mois après la mise en ligne du Site devra faire l'objet d'un devis complémentaire, ou ne pourra être traitée que dans le cadre d'une maintenance forfaitaire.

#### **5.5 Réserves**

Si le Client émet des réserves lors de la réception, la société NETDEV disposera d'un délai de 2 semaines afin de prendre en compte les réserves. La phase de réalisation du Site internet sera alors soumise à nouveau au Client une fois les modifications apportées, ce dernier disposant d'un délai de 2 semaines à compter de la soumission de la version modifiée par la société NETDEV pour la valider.

### **6. Propriété intellectuelle**

La société NETDEV est l'auteur du Site internet. À ce titre, elle est investie de l'intégralité des droits d'auteur sur celui-ci, conformément au Code de la propriété intellectuelle, à l'exclusion des contenus ayant été apportés par le Client, dont il demeure propriétaire.

Par ailleurs, concernant les composants du Site internet que la société NETDEV aurait apportés et dont elle ne serait pas l'auteur, la société NETDEV déclare avoir acquis tous les droits nécessaires à leur exploitation.

La société NETDEV cède l'intégralité de ses droits patrimoniaux au Client lorsque le Site internet sera réputé achevé et intégralement payé.

Sont ainsi transférés au Client, à titre non exclusif, les droits d'exploitation, de reproduction, de représentation, d'édition, de commercialisation, de traduction sur les éléments intégrés par la société NETDEV dans le Site du Client, pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, par tout procédé, quel qu'il soit, connu ou inconnu à ce jour, et notamment par tous les réseaux de communication, actuels et futurs, et ce sur tout support, en tout format. Les droits sont cédés pour la France.

En raison du type d'œuvres pour lesquelles sont cédés les droits patrimoniaux et de leur destination, la rémunération du titulaire des droits d'auteur au titre de la cession est intégrée dans le forfait payé pour la réalisation du Site internet.

## **Chapitre 2 : Prestation d'hébergement**

### **7. Prestations de la société NETDEV**

La prestation de la société NETDEV consiste en l'hébergement et la maintenance du site internet du Client, hébergé sur un serveur dédié NETDEV chez ONLINE.net

La société NETDEV s'engage à rendre accessible le Site du Client identifié sur le Bon de commande sur le réseau internet.

La société NETDEV se chargera sur demande du Client des formalités d'acquisition du nom de domaine choisi par le Client, sous réserve de sa disponibilité. L'acquisition se fera au nom et pour le compte du Client.

#### **7.1. Hébergement**

La société NETDEV effectuera les prestations suivantes :

- Hébergement sur ses serveurs du Site du Client
- Mise à disposition du Client de l'accès au Site internet
- Maintenance de l'hébergement du Site

#### **7.2. Disponibilité du service d'hébergement**

La société NETDEV s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service d'hébergement de qualité, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, au titre d'une obligation de moyens.

La société NETDEV s'engage à assurer un service d'hébergement 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, sauf :

- Cas de force majeure,
- Opérations de mises à jour du Site par le Client ou par la société NETDEV à la demande de ce dernier,
- Opérations de maintenance et d'entretien sur le serveur
- Défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du service par le Client
- Défaillance du réseau internet.

En cas d'incident, la société NETDEV s'engage à intervenir rapidement afin d'y remédier. En tout état de cause, la société NETDEV s'engage à assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils et à protéger, dans la mesure du possible, son serveur.

#### **7.3. Maintenance du service d'hébergement**

Le fonctionnement du service d'hébergement pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du système informatique (matériels et logiciels) que la société NETDEV doit effectuer pour conserver un service de qualité. Ces travaux sont effectués aux heures où le serveur est le moins utilisé par le public. La durée totale de ces travaux ne devra pas dépasser au total 24 heures par mois.

En outre, la société NETDEV peut procéder, après avoir averti le Client, à des arrêts du serveur liés à des raisons techniques exceptionnelles telles que changements d'ordinateurs, extension ou migration de son système, etc.

La société NETDEV pourra également interrompre le service d'hébergement si ce dernier constitue un danger pour le maintien de la sécurité du serveur, notamment en cas de piratage du serveur, du Site du Client, ou de non-installation d'une mise à jour par le Client ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système ou entraînant des dysfonctionnements du Site.

Une demande de résiliation peut être réalisé par le Client si le délai de préavis d'un mois avant date anniversaire est respecté.

#### **8. Obligations du Client**

Le Client s'engage à ne pas héberger de site illégaux ou contraires aux bonnes mœurs, notamment des sites à contenus racistes, d'incitation à la haine raciale, pédopornographiques.

#### **9. Propriété intellectuelle**

Les logiciels mis à la disposition du Client pour héberger le Site internet restent la propriété exclusive de la société NETDEV.

#### **10. Données personnelles**

Le Client est seul responsable des traitements de données personnelles utilisés dans le cadre de de l'hébergement du Site internet et en demeure le propriétaire exclusif. Il s'engage à ce titre à respecter les dispositions légales et réglementaires applicables à la protection des données personnelles. Il est rappelé qu'il appartient au Client de recueillir tout consentement nécessaire auprès des personnes physiques concernées, ainsi que de les informer des traitements opérés.

Le Client est seul responsable du traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, de portabilité et d'opposition pouvant être exercés par les personnes concernées.

La société NETDEV agit en qualité de sous-traitant des données personnelles, pour le compte du Client et sur instructions de ce dernier, exclusivement aux fins de fournir les services auxquels le Client a souscrit. La société NETDEV s'engage à garder les données personnelles fournies par le Client confidentielles, et à mettre en place des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques afin de protéger les données. La liste des mesures mises en place par la société NETDEV, mise à jour régulièrement, peut être fournie sur demande du Client.

En cas d'atteinte aux données personnelles fournies par le Client dans le cadre de la relation contractuelle avec la société NETDEV, la société NETDEV s'engage à alerter dans les meilleurs délais le Client, afin de lui permettre de procéder aux éventuelles notifications nécessaires à la CNIL et/ou aux personnes concernées, et apportera son assistance au Client à cette fin.

Le Client s'oblige à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une atteinte à ses données. Le Client se prémunira à cet effet contre les risques, en assurant une sauvegarde régulière de ses données conformément à l'état de l'art en vigueur.

La société NETDEV s'engage à ne communiquer les données personnelles fournies par le Client à aucun tiers hormis ceux auxquels il est strictement nécessaire de transmettre les données en exécution des prestations, dès lors que ceux-ci sont expressément portés à la connaissance du Client et soumis à une obligation de confidentialité. La société NETDEV s'engage à n'effectuer aucun transfert de données du Client en dehors de l'Union Européenne, hormis vers un pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens des autorités de contrôle ou vers un sous-traitant autorisé par le Client et signataire de clauses contractuelles types édictées par les autorités européennes ou autre document équivalent.

Sur demande du Client, la société NETDEV restituera lesdites données, dans un délai de 15 jours compter de la date de réception de la demande, sans préjudice de l'obligation pour le Client d'assurer la sauvegarde des données. La société NETDEV s'engage à détruire toute donnée personnelle fournie par le Client à première demande de ce dernier, et en toute hypothèse dans un délai de 6 mois à compter de l'expiration du Contrat ou en cas de résiliation de ce dernier.

### **Chapitre 3 : Clauses communes aux prestations de création et d'hébergement de Site**

#### **11. Livraison**

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif dans l'offre ou le contrat. La mission débute dès la signature de ces documents par le Client et dès lors que l'ensemble des pièces et des informations nécessaires à la réalisation de la prestation ont été communiqués et remis à NETDEV. Tout changement dans le projet en cours de réalisation pourra entraîner une modification des délais d'exécution. NETDEV communiquera alors au Client un nouveau délai indicatif d'exécution.

La société NETDEV se réserve le droit de suspendre toute commande dans l'attente des éléments du Client devant figurer dans le cadre de celle-ci, sans préjudice ni contrepartie financière et sans que cela ne constitue motif de résiliation de la commande.

Dans le cas où le Client mettrait un temps anormalement long à fournir les éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat, la société NETDEV se réserve le droit d'édiiter une facture intermédiaire pour les travaux déjà réalisés.

#### **12. Conditions de règlement**

##### **12.1. Modalités de paiement**

Les modes de règlements acceptés : virements bancaires exclusivement.

**12.2. Délais de paiement**

Les factures sont payables trente (30) jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture. Toute facture doit être payée à son échéance, même en cas de litige sur son libellé ou son contenu qui fera, le cas échéant, l'objet d'une régularisation ultérieure. Tout désaccord sur la facture doit être signalé dans un délai de huit (8) jours après sa réception. Passé ce délai, la facture sera considérée comme acceptée.

**12.3. Retard de paiement**

Si une facture arrivée à échéance n'est pas réglée, même partiellement, s'appliqueront sans préjudice de dommages-intérêts, des pénalités de retard. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courront à compter du lendemain de la date d'échéance.

Le montant des pénalités sera calculé par l'application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 5 points de pourcentage. Par ailleurs, un montant minimum forfaitaire de 40 euros sera dû à titre de compensation pour frais de recouvrement. En outre, tout retard de paiement entraînera de plein droit la suspension de l'exécution des commandes en cours.

**12.4. Escompte pour paiement comptant**

Tout paiement anticipé n'entraînera aucun escompte.

**12.5. Transfert de propriété**

Les travaux réalisés restent l'entière propriété de la société NETDEV jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante. Le transfert de propriété vers le Client s'effectue à compter du règlement du solde restant dû par le Client.

**13. Responsabilité**

La société NETDEV est responsable de ses prestations conformément aux règles de droit commun et se trouve soumise à une obligation de moyens.

L'application des corrections par la société NETDEV sur les programmes pourra causer une indisponibilité de celui-ci, sans que la responsabilité de la société NETDEV ne puisse être recherchée à ce titre. La société NETDEV avertira en amont le Client de son intervention.

La société NETDEV est responsable des dommages matériels directs qui seraient causés au Client du fait d'un comportement fautif imputable à la société NETDEV, à l'exclusion de tout dommage immatériel et/ou indirect.

Les dommages matériels causés par la société NETDEV sont susceptibles d'être indemnisés dans la limite expresse du montant total de la garantie de l'Assurance Responsabilité Civile Professionnelle de cette dernière souscrite auprès de la Compagnie HISCOX, établi sous le N° RCP0288497, pour chaque sinistre, au titre de son activité, communicable sur demande écrite du Client.

Le Client demeure seul responsable du contenu du Site internet fourni à la société NETDEV et des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage. Le Client s'engage à assurer à ses frais la défense de NETDEV dans le cas où ce dernier ferait l'objet d'une action en revendication relative aux données, informations, messages et autre contenu diffusé sur le Site internet du Client, et prendra à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi.

La responsabilité de NETDEV ne peut pas non plus être recherchée pour tout retard de livraison des éléments que le Client doit fournir pour les besoins du projet. Tout retard dû au Client impacte directement le délai de livraison du projet.

Enfin, la société NETDEV ne pourra être tenue responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qui ne lui serait pas imputable directement, ou d'une défaillance des opérateurs des réseaux de communication sur Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

**14. Résiliation anticipée par le Client**

La résiliation anticipée à l'initiative du Client donnera lieu à rémunération en contrepartie des prestations effectivement exécutées. Sous réserve de l'encaissement des sommes qui lui seraient dues, la société NETDEV livrera au Client le résultat de la prestation pour sa partie réalisée et lui restituera l'ensemble des documents et des éléments qui auront été mis à sa disposition conformément au contrat.

**15. Collaboration**

L'ensemble des engagements visés dans l'offre/contrat ne pourra être réalisé qu'en collaboration étroite avec le Client et en fonction des informations qui seront communiquées à la société NETDEV par ce dernier. Le Client s'engage par conséquent à tout mettre en œuvre pour permettre à la société NETDEV de réaliser lesdites missions dans les meilleures conditions.

La société NETDEV se réserve le droit, en tant qu'entreprise indépendante, de sous-traiter tout ou partie de ses prestations.

**16. Mention du nom de la société NETDEV et du nom du Client**

Lorsque la société NETDEV a réalisé le Site internet du Client, le nom de la société NETDEV sera cité sur une page du Site internet accessible de la page d'accueil.

Dans tous les cas, le Client autorise expressément la société NETDEV à mentionner la dénomination sociale ou son nom commercial ou tout autre signe distinctif, à titre de référence commerciale, sur son Site internet ou toute autre documentation mentionnant ses activités de création et d'hébergement de sites internet ou son service PLANY, en fonction du service utilisé par le Client.

Fait à :

Le :

Nom / Prénom / Qualité signataire :

Signature :